
Se normaliza servicio en las oficinas consulares de México

Comunicado No. 180

Secretaría de Relaciones Exteriores | 10 de mayo de 2024 | Comunicado

Se normaliza servicio en las oficinas consulares de México

La Secretaría de Relaciones Exteriores informa que entre el lunes 6 y el jueves 9 de mayo de 2024 se experimentaron fallas técnicas en los sistemas operativos utilizados para la captura de datos y expedición de trámites en las oficinas consulares de México, que derivaron en retrasos en los servicios en algunas oficinas.

Desde el primer reporte del desperfecto, la Cancillería integró un grupo de trabajo y se tomaron acciones inmediatas para minimizar las afectaciones al servicio, mismo que en este momento se encuentra completamente normalizado.

La Secretaría de Relaciones Exteriores reitera su compromiso de continuar mejorando la calidad y disponibilidad de los servicios en sus 152 oficinas consulares en el mundo y lamenta las afectaciones causadas a las personas usuarias durante esta semana.

Contesta nuestra encuesta de satisfacción.

¿Cómo fue tu experiencia en gob.mx?

