

Mensaje para ciudadanos estadounidenses – Embajada de los Estados Unidos Ciudad de México, México (9 de abril de 2020)

Ubicación: México.

Evento: Operaciones limitadas de pasaportes (9 de abril de 2020)

La Misión de los Estados Unidos en México suspendió los servicios de rutina de pasaportes y otros servicios consulares el 19 de marzo a la derivado de la contingencia del COVID-19. Si su pasaporte ha caducado o va a caducar pronto, y tiene planes de viaje inminentes a los Estados Unidos, comuníquese con la embajada o al consulado más cercano para solicitar SOLAMENTE un pasaporte de emergencia. Para programar una cita, llame al 55-8526-2561 o visite nuestro sitio web. Debido a la reducción de las operaciones en las instalaciones en EE. UU. vigentes a partir del 2 de abril, si ha solicitado previamente un pasaporte o algún servicio de ciudadanía, como un Reporte Consular de Nacimiento en el Extranjero (CRBA), debe esperar demoras significativas en la recepción de sus documentos. Si se encuentra en esta situación y tiene planeado un viaje inminente, contáctenos para obtener un pasaporte de emergencia. Como recordatorio, los niños ciudadanos estadounidenses no requieren un CRBA para calificar para un pasaporte de emergencia. Inscríbese en el programa de viajeros inteligentes (STEP) y visite la [página web de COVID-19](#) en el sitio de la Embajada para obtener información actualizada sobre COVID-19 y el estado de las operaciones consulares de EE. UU. En México.

Acciones a tomar:

- Regístrese en el Programa de Registro del Viajero Inteligente (STEP), por sus siglas en inglés) para recibir alertas y facilitar su localización en caso de emergencia. Para modificar su inscripción y suscripción a Alertas, debe iniciar sesión en STEP.
- Consulte el sitio web de CDC para obtener la información más actualizada.
- Para obtener la información más reciente sobre lo que puede hacer para reducir su riesgo de contraer COVID-19, consulte las últimas recomendaciones de los CDC.
- Visite la página sobre la crisis COVID-19 en travel.state.gov para la información más reciente.
- Verifique con sus aerolíneas, líneas de cruceros u operadores de viajes cualquier información actualizada sobre sus planes de viaje y / o restricciones.
- Visite nuestra página web de la Embajada en COVID-19 para obtener información sobre las condiciones en México.
- Visite el sitio web del Departamento de Seguridad Nacional para las últimas restricciones de viaje a los Estados Unidos. Verifique los tiempos de espera del puerto de entrada en la frontera de EE. UU. y revise las últimas actualizaciones de Aduanas y Protección Fronteriza.
- Conozca el estado más reciente de las operaciones consulares en la Embajada, Consulados y Agencias Consulares.
- Llame a la línea directa de información COVID-19 de la Secretaría de Salud de México al 800 0044 800 para obtener información local mientras se encuentre en México. Los operadores que hablan inglés a menudo, pero no siempre, están disponibles. Visite la página oficial del gobierno mexicano para información actualizada.

Asistencia:

- Para asistencia de emergencia para ciudadanos estadounidenses en México, llame al (55) 8526 2561 desde México o al 1-844-528-6611 desde los Estados Unidos.
- La Embajada de los Estados Unidos en la Ciudad de México se encuentra en:
Paseo de la Reforma 305
Colonia Cuauhtémoc
06500, Ciudad de México
Teléfono: + 52-55-5080-2000
Fax: + 52-55-5080-2005
Correo electrónico: ACSMexicoCity@state.gov
- Departamento de Estado – Asuntos consulares: 888-407-4747 o 202-501-4444
- Inscríbase en el Programa de viajero inteligente [Smart Traveler \(STEP\)](#) para recibir Alertas y facilitar su localización en caso de emergencia
- Siga al Departamento de Estado en [Facebook](#) y [Twitter](#)
- Siga a la Embajada de los Estados Unidos en México en [Facebook](#) y [Twitter](#)
- Revise los informes de [crimen y seguridad](#) para México (inglés)
- Prepare un plan de contingencia para situaciones de emergencia. Revise [la lista para el viajero](#) (inglés).

Por [U.S. Mission to Mexico](#) | 13 abril, 2020 | Categorías: [Alert](#), [Asuntos consulares](#), [Mensajes de seguridad y emergencia](#), [Mensajes para ciudadanos de Estados Unidos](#), [Noticias](#), [Servicios a ciudadanos de Estados Unidos](#)
