Actualización: 26 de mayo del 2021

Los ciudadanos estadounidenses que requieran asistencia de emergencia pueden llamar al (55) 8526-2561 desde México, o bien, al 1 (800) 528-6611 desde los Estados Unidos, las 24 horas, los 7 días de la semana.

La disponibilidad de citas es muy limitada, debido a las reglas de distanciamiento social en nuestras oficinas y áreas de espera. Cada solicitante requerirá de su propia cita. El número de citas en la Embajada o Consulado dependerá de las condiciones sanitarias internas y de las restricciones gubernamentales. Todas las personas mayores de dos años que visiten la Embajada o Consulados deberán utilizar cubrebocas.

Servicios para ciudadanos estadounidenses (ACS), por sus siglas en inglés / Servicios de pasaportes:

Para mayor información relacionada a las condiciones, restricciones, y fuentes de información sobre COVID-19, favor de visitar nuestro sitio web.

Actualización: 26 de mayo del 2021 Ubicación	Servicios al ciudadano		
	Pasaportes estadounidenses	Reportes Consulares de Nacimiento	Servicios Notariales
CIUDAD JUÁREZ	●		
GUADALAJARA • Agencia Consular de Puerto Vallarta			
HERMOSILLO • Agencia Consular de Mazatlán (Únicamente Servicios de Emergencia)			
MATAMOROS			
MÉRIDA • Agencia Consular de Cancún (No Reportes Consulares de Nacimiento) • Agencia Consular de Playa del Carmen (No Reportes Consulares de Nacimiento)			
CIUDAD DE MÉXICO • Agencia Consular de Acapulco • Agencia Consular de Oaxaca • Agencia Consular de San Miguel de Allende (No Reportes Consulares de Nacimiento)			

MONTERREY			
NOGALES			
NUEVO LAREDO			
<ul style="list-style-type: none"> • Agencia Consular de Piedras Negras 			
TIJUANA			
<ul style="list-style-type: none"> • Agencia Consular de Cabo San Lucas (Únicamente Servicios de Emergencia) 			
¿No está seguro de qué Consulado o Agencia Consular es el más cercano a usted?	Encuentre su distrito consular aquí.		

	Estado actual del servicio
●	Servicios de Rutina y Servicios de Emergencia
	Servicios de Rutina Limitados y Servicios de Emergencia
●	Únicamente Servicios de Emergencia

Las citas de rutina para solicitudes de pasaportes y ciudadanía que requieran una entrevista en persona (solicitudes para menores de 16 años, pasaportes por primera vez para adultos, reemplazos para pasaportes extraviados o robados y Reportes Consulares de Nacimiento en el Extranjero) y para servicios notariales están disponibles en nuestro sitio web. Debido al número tan limitado de citas disponibles, es muy probable que no haya lugares visible en el sitio web. En caso de que no encuentre citas disponibles, favor de revisar el calendario más adelante, ya que constantemente se abren nuevas citas o son canceladas por otros solicitantes. En aquellas oficinas en donde sólo se ofrezcan servicios de emergencia, las citas deberán solicitarse vía correo electrónico. La apertura y cancelación de citas estarán sujetas a las condiciones sanitarias dictadas por el gobierno local.

Si no puede encontrar una cita disponible y tiene planes de viaje urgente (dentro del próximo mes) u otra situación de emergencia para obtener un pasaporte, comuníquese con la Embajada o Consulado más cercano a usted por correo electrónico para solicitar una cita de emergencia o llame al +52 55-8526-2561 para asistencia de emergencia.

Beneficios Federales:

La Unidad de Beneficios Federales en México, continuará brindando servicios que no requieran una entrevista en persona. Se pueden programar entrevistas para emergencias u otras situaciones de carácter urgente. Para las personas que residen en México y tengan alguna pregunta o inquietud relacionada con el número de Seguro Social, beneficios del Seguro Social u otros beneficios federales, comuníquese con: FBU.Mexico.City@ssa.gov, FBU.Guadalajara@ssa.gov, o FBU.Ciudad.Juarez@ssa.gov

Servicios de Visa:

Actualización: 26 de mayo del 2021	No Entrevistas y Renovaciones	B1/B2	Estudiantes (F/M/J	Trabajo (H1B, L, TN	E1 y E2	H2
Ciudad Juárez	Si	No	Si	Si	E2 únicamente	No
Guadalajara	Si	No	Si	Si	No	No
Hermosillo	Si	No	Si	Si	No	Si
Matamoros	Si	No	No	Si	No	Si
Merida	Si	No	Si	Si	No	No
Mexico City	Si	No	Si	Si	E2 únicamente	No
Monterrey	Si	No	Si	Si	E1 únicamente	Si
Nogales	Si	No	No	No	No	Si
Nuevo Laredo	Si	No	Si	Si	No	Si
Tijuana	Si	No	Si	Si	E1 únicamente casos de emergencia	Si

* Por favor tenga en cuenta que todos los servicios enlistados tienen una disponibilidad muy limitada, y los solicitantes pueden experimentar retrasos significativos para poder agendar una cita de visa.

Los solicitantes deben esperar un tiempo de espera más largo de lo normal para este servicio y planificar en consecuencia. Los solicitantes que tramitan la renovación de una visa de no inmigrante dentro de la misma categoría, y cuya visa expiró en los últimos 48 meses, pueden ser elegibles para exención de entrevista. Los solicitantes pueden programar una cita de renovación en: <https://ais.usvisa-info.com/es-mx/niv>. Los requisitos adicionales de elegibilidad para la renovación de la visa se pueden encontrar en: <https://mx.usembassy.gov/visas/nonimmigrant-visas/>

Si los solicitantes tienen una necesidad urgente de viajar, pueden solicitar una cita de emergencia siguiendo la guía que se encuentra en: https://ais.usvisa-info.com/es-mx/niv/information/faqs#need_earlier_appt

Las citas regulares para los solicitantes que no residen habitualmente en México no están disponibles en este momento. Cualquier solicitante que actualmente resida en los Estados Unidos y busque extender su estadía legal deberá contactar al Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos en este enlace: <https://www.uscis.gov/es/visita-a-los-estados-unidos/extienda-su-estadia>.

Para los solicitantes de visas de inmigrantes, el Consulado General de los Estados Unidos en Ciudad Juárez ha reanudado el procesamiento de visas de inmigrantes de manera muy limitada, comenzando con los cónyuges, hijos y prometidos de ciudadanos estadounidenses cuyas citas se cancelaron en marzo y abril de 2020. Las citas para visas de inmigrante para adopciones y para casos que cumplan con ciertos criterios de emergencia también permanecen disponibles. Para obtener más información e instrucciones sobre cómo solicitar una cita de emergencia, visite:

<https://mx.usembassy.gov/es/embassy-consulates-es/ciudad-juarez-es/visas/procesamientovisas2021/>

Para consultas de casos específicos de visas de no inmigrante, el solicitante o el tutor legal del solicitante puede comunicarse con nosotros aquí: <https://mx.usembassy.gov/es/visas-es/contactenos-form/>. Para casos de visa de inmigrante, contáctenos en: <https://mx.usembassy.gov/public-inquiry-form-immigrant-visas-residents/> y utilice el formulario de consulta para solicitar una cita de emergencia. Las solicitudes de citas de emergencia de visa de inmigrante se considerarán solo cuando el solicitante pueda calificar para derivar su estatus, o en caso de emergencias.

Algun solicitante con síntomas como tos, dolor de garganta o fiebre debe reprogramar su entrevista siguiendo las instrucciones señaladas en la siguiente página web: https://ais.usvisa-info.com/es-mx/niv/information/faqs#reschedule_cancel_appt o contactando: https://ais.usvisa-info.com/es-mx/niv/information/contact_us

Para obtener respuestas a las preguntas frecuentes sobre visas de no inmigrante, visite: <https://ais.usvisa-info.com/es-mx/niv/information/faqs>. Para cualquier otra pregunta, contáctenos en: <https://mx.usembassy.gov/es/visas-es/contactenos-form/>