



Publicado el 17 de noviembre de 2020 a las 10:30 am.

EMPLEO

FUNDACIÓN



Capacítate para el empleo ofrece el curso Anfitrión turístico

El anfitrión turístico es la persona que establece diferentes vínculos con los turistas nacionales e internacionales a través del conocimiento, promoción del sitio y servicios de interés.

Se considera anfitrión porque recibe personas desconocidas que deberá tratar como invitados, dedicándoles tiempo y esfuerzo.

Conoce más: Capacítate para el empleo ofrece el curso Administrador de bases de datos no relacionales

Ante ello y para promover el aprendizaje y adquisición de habilidades/conocimientos durante la pandemia de COVID-19, Fundación Carlos Slim, mediante sus plataformas [Capacítate para empleo](#) y [Aprende.org](#), imparte el curso “Anfitrión turístico”, cuyo objetivo es que el participante conozca las características generales de un anfitrión de turismo.

A través de esta capacitación, el alumno aprenderá a:

- Brindar atención y servicio, con el fin de generar una experiencia positiva en los visitantes.
- Sugerir actividades de acuerdo al tipo de turista.
- Promover su seguridad durante las actividades que se realicen.
- Ajustar el servicio a las necesidades de personas con discapacidad.
- Atender correctamente las quejas y sugerencias.
- Establecer alianzas con proveedores para poder ofrecer mejores actividades y

precios.

- Incrementar la calidad del sector turístico de su país.

El curso es gratuito y está dirigido al público en general. Consta de 4 niveles divididos en varias lecciones, las cuales se imparten mediante el uso de videos, infografías y actividades prácticas. Al final de cada lección hay una prueba para evaluar tu desempeño.

[Si deseas tomar esta capacitación, da clic en el enlace](#)



Capacítate para el empleo es una plataforma de capacitación de Fundación Carlos Slim, para que las personas puedan desarrollar habilidades en diversas actividades técnicas-operativas de diferentes sectores productivos, sin importar su experiencia previa. Sus cursos y diplomados no tienen costo alguno y se imparten vía Internet. Al concluir tu capacitación obtendrás un certificado que acredita tu aprendizaje.

Síguenos



Fundación Carlos Slim - Aviso de privacidad - Contacto