

Pluma Piedra: cliente satisfecho con Kenworth Truck Care

Torreón, Coahuila, January 11, 2018 - Torreón, Coahuila, a 11 de diciembre de 2017- Originaria de Torreón, Coahuila, Transportes Pluma Piedra S.A. de C.V. -con presencia operativa en Torreón, Guadalajara y la zona del Bajío- cuenta con una flota de tractocamiones que asciende a 30 unidades y es reconocida en la industria por ofrecer un servicio de carga general confiable, aunado a su experiencia tanto en la fabricación como distribución de cemento y materiales para la construcción.

En busca de incorporar poder y rendimiento a su flota multimarca, dicha razón social adquirió a través del Concesionario Kenworth de la Laguna, dos tractocamiones Kenworth T800 con motor Cummins ISX, incluyendo en el proceso de compra-venta el programa de mantenimientos preventivos Truck Care.

Alejandro Armenta, Director de Servicio de Kenworth Mexicana explicó: "El cliente optó por el paquete SMART *Lube*, opción que se incluye en el programa de mantenimiento preventivo Truck Care de Kenworth Mexicana y que permitirá a estos camiones mantenerse siempre en óptimas condiciones a precios congelados durante dos años".

En una conversación con Carlos Barros, Gerente de Operaciones, la empresa dejó en manifiesto sus primeras impresiones al momento de adquirir el programa: "El proceso de compra del programa Kenworth Truck Care fue muy sencillo. Me gusta que al pagarlo en avanzada pueda controlar mejor los costos de mi operación", afirmó.

Agregó que una de las razones que le impulsaron a adquirir el programa era la seguridad de que contarían con el respaldo de todos los talleres Kenworth y no solo con los de un concesionario, ya que la empresa se encuentra en proceso de expansión de sus rutas.

Al dar seguimiento a la experiencia de Pluma Piedra con Truck Care, volvimos a contactar al equipo mencionado anteriormente, pero esta vez, tras concluir con el primer mantenimiento preventivo para tener un escenario completo de los beneficios del programa.

Los comentarios principales fueron de satisfacción con el servicio del taller, ya que la unidad salió en el tiempo estipulado en un inicio, además de que la supervisión de servicio siempre tuvo al tanto al cliente directamente sobre las reparaciones adicionales que requería la unidad, de forma clara y oportuna, permitiendo tomar la decisión de proceder a la reparación. De esta manera, el cliente conoce más de la salud de su flota.

Carlos Barroso, se expresó muy bien del servicio del Call Center del 01-800 KENWORTH: "Me facilitaron el proceso de cita y me mantuvieron informado en todo momento del estatus de la unidad, antes, durante y después de que saliera del taller".

Asimismo, el Gerente de Distribución en Guadalajara, Luis Barroso, comentó: "Definitivamente Truck Care me permite estar más enfocado en mi negocio y no distraerme en el mantenimiento".

De igual manera, expresaron su interés por incorporar 2 nuevas unidades Kenworth que incluyan también al paquete SMART Care por 2 años con garantía extendida y están evaluando el adquirir el programa para el resto de su parque vehicular.

Tras finalizar la entrevista, los directivos de Pluma Piedra: Elías Núñez, Gerente de Operaciones, Carlos Barroso, Gerente de Operaciones Guadalajara y Luis Barroso Gerente de Distribución en Guadalajara, expresaron agradecimiento tras la excelente experiencia de compra ofrecida por el equipo de Postventa de Kenworth de la Laguna y de Kenworth Mexicana.

Armando González, Director General de Kenworth de la Laguna comentó "Como Concesionario Kenworth puedo decir que este programa viene a confirmar que nuestra red de postventa se encuentra sólida ofreciendo el mismo servicio de calidad al mismo precio en todo el país brindándoles valiosos beneficios a nuestros clientes".

Alejandro Armenta, a nombre de Kenworth Mexicana comentó que este es solo un ejemplo de todos los clientes que se encuentran satisfechos con esta iniciativa de Kenworth, enfocada en impulsar el crecimiento de los transportistas.

Kenworth Mexicana subsidiaria de PACCAR Inc con sede en Seattle, Washington en Estados Unidos de América.

[↑ Back to top](#)