
413. Manejo individualizado en la atención del problema de adicciones

Se ofrece a los familiares una serie de recomendaciones para enfrentar el problema.



En la Línea de la Vida se ofrecen estrategias de comunicación y acercamiento.

Autor
Secretaría de Salud

Fecha de publicación
27 de octubre de 2018

Categoría
Comunicado

En el campo de las adicciones, no hay recetas para manejo de este problema. Cada situación es diferente y la atención se debe ajustar a las necesidades de cada familia y de las personas consumidoras, informó la encargada del Centro de Atención Ciudadana *Línea de la Vida*, Norma Curiel Hernández.

Explicó que vía telefónica y/o redes sociales, los especialistas de la *Línea de la Vida*, ayudan a encontrar estrategias de comunicación y acercamiento de los padres con sus hijos.

Lo importante es no agredirlos, no gritarles, ni juzgarlos. Se les dan recomendaciones para que la comunicación fluya, señaló Curiel Hernández.

Cuando el consumo es crónico, ejemplificó, se enseña a los familiares qué hacer para afrontar esta situación y se trabaja con ellos para que empiecen a modificar la relación con quien tiene el problema

de dependencia.

Es importante que la población sepa que hay solución a una problemática, que a veces por no decirlo, las personas que padecen una adicción sufren, viven con mucho dolor, con culpa y vergüenza.

Recalcó que a través de la Línea de la Vida desde su inicio hace ocho años, se ofrecen alternativas de tratamiento integral. Alrededor de 70 personas están capacitadas para brindar, vía telefónica, acompañamiento a los familiares, a quienes se les invita a que inicien un tratamiento psicológico.

Refirió que en un gran número de las llamadas, las personas piden apoyo para internar a quien tiene problemas de adicción. Pero esa no es la solución.

Las llamadas de crisis se presentan cuando los padres descubren que su hijo está consumiendo o encontraron marihuana en su mochila, detectan un olor extraño en la casa, y lo primero que quieren es su internamiento sin antes hablar con él o saber si es consumidor.

Los especialistas les ayudan a manejar sus emociones y a reducir sus niveles de ansiedad, ya que al saber que su hijo o hija tiene alguna relación con las drogas, se rompen todas las expectativas que quizá pueden tener como papás.

Aquí se les apoya en la identificación de las causas y a encontrar solución. A partir de ello, a encontrar la alternativa de tratamiento especializado para el nivel de problemática que tienen.

También se explica a los padres el proceso de la adicción, desde el uso experimental y las diversas estrategias para frenar el avance, hasta el abuso o la dependencia.

En esta área dependiente de la Comisión Nacional contra las Adicciones (CONADIC), en promedio se atienden entre 300 y 500 llamadas al día. En los primeros cinco meses de este año se registraron 163 mil 207, más del doble de las personas que se acercaron a este servicio a lo largo del 2014, que ascendió a 75 mil 521.

Curiel Hernández sostuvo que con la diversificación de medios, a través de las redes sociales también se brinda apoyo a los consumidores y familiares, haciendo hincapié en que no están solos.

Síguenos en Twitter: [@SSalud_mx](#) y [@JoseNarroR](#)

Facebook: [facebook.com/SecretariadeSaludMX](#) y [facebook.com/Jose-Narro-Robles](#)

Contesta nuestra encuesta de satisfacción. 