

# Cruz Roja Mexicana Lleva a cabo la Reunión Nacional de formadores para el entrenamiento a operadores y supervisores del 911

Para asistencia telefónica en Primeros Auxilios.

- Contó con la presencia de 39 participantes de 21 estados del país.
- El objetivo es que las y los operadores telefónicos de la línea 911, logren un impacto positivo en la atención inicial de personas con emergencias de tipo médico.
- El servicio de atención de llamadas de emergencia de tipo médico deber ser eficiente, eficaz y de calidad.

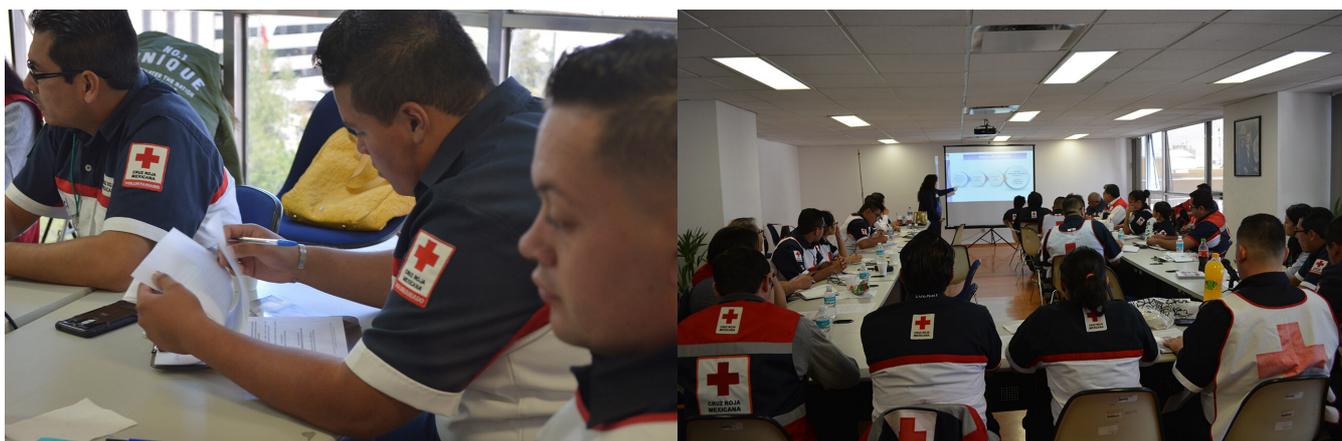
Ciudad de México a 16 de febrero de 2018.- Cruz Roja Mexicana llevó a cabo la Reunión Nacional de formadores del curso de entrenamiento a operadores y supervisores del 911 para asistencia telefónica en Primeros Auxilios a partir del convenio marco de colaboración suscrito con la Secretaría de Gobernación en las instalaciones del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Se busca que al terminar el curso las y los operadores telefónicos del número único armonizado de emergencias 9-1-1 a nivel nacional obtengan los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para brindar asistencia telefónica en caso de emergencias de tipo medico a la población civil mientras esperan la llegada de personal especializado.

Algunos de los conocimientos fundamentales que se espera adquieran las y los participantes son: ahogamiento, convulsiones, hemorragia, intoxicación, quemaduras, sobredosis, paro cardiorespiratorio.

“Tenemos varias deficiencias y áreas de oportunidad para poder trabajar con el 911 y mejorar tanto nuestra atención pre hospitalaria como telefónica. Y este curso nos está dando determinantes herramientas para poder trabajar con Instituciones para un mismo fin”, dijo Carlos Enrique Rojas Valdez, Subcoordinador Estatal de Capacitación de Cruz Roja Chiapas.

Mencionó que algunos problemas que se presentan en el día a día son básicamente: duplicidad de llamadas, mal interpretación de los servicios ya que algunas ocasiones nos activan por una situación y termina siendo otra completamente distinta o hasta las ubicaciones que están mal catalogadas o administradas. Por eso considera que es importante este tipo de curso.



“Lo que espero del curso, es mejorar las capacidades para mi estado, para mi institución principalmente

como Cruz Roja, estamos muchos estados de toda la República y pues esto es para mejorar el trabajo institucional que tenemos como compromiso para la sociedad”, destacó.

El objetivo que seguimos en esta reunión es darle continuidad al Programa que se inició anteriormente con los Supervisores y Operadores de 911 en atención y respuesta a emergencias de tipo médico, dijo Cravieiro Jiménez Toriz

En esta primera etapa que se implementó, fue el capacitar a los operadores en conocimientos de Primeros Auxilios para que supieran evidentemente diferenciar una emergencia médica de algo que no lo fuera. Muy en particular en esta segunda etapa es concientizar, aumentar las habilidades de los operadores para poder dar asesoría telefónica ante una emergencia, explicó.

Cravieiro Jiménez señaló que en la reunión lo que se va a hacer es concientizar a los participantes dentro de las funciones, las problemáticas y todo a lo que un operador del 911 se enfrenta, comprenderlo dentro de nuestro punto de vista y el porqué de alguna llamada que se pueda presentar. Y a nuestro personal capacitarlo para que puedan formar a los operadores en una asistencia telefónica de tipo médico bien encaminada, encausada, porque evidentemente en las emergencias médicas como tal desde que el usuario hace la llamada pueda tener intervención con aquellas personas que requieran alguna atención médica.

En la reunión estuvieron presentes 39 participantes de 21 estados del país, para poder mejorar y perfeccionar el servicio de atención de llamadas de emergencia de tipo médico, el cual deber ser eficiente, eficaz y de calidad.