

## Volaris informa sobre su vuelo 423

- Los Clientes y Tripulación afectados fueron evaluados por el personal médico en el aeropuerto de Tijuana
- Todos los clientes fueron dados de alta y acompañados en todo momento por el personal de Volaris, quienes les brindaron apoyo y transportaron a su lugar de destino

**Ciudad de México, 26 de Septiembre de 2018** – Volaris informa sobre el vuelo 423 matrícula XA-VOW, que despegó de Guadalajara rumbo a Tijuana y experimentó turbulencias en aire claro (Clear Air Turbulence), lo que dejó a algunos Clientes y Tripulantes lesionados.

Al momento de informar el Capitán sobre lo sucedido a bordo, personal médico y paramédico se trasladaron al aeropuerto de Tijuana, así como el personal de **Volaris**, Para atender las necesidades de cada uno de los Clientes y Tripulación. Siguiendo las indicaciones del personal médico, 12 Clientes fueron trasladados a centros hospitalarios para una revisión, y fueron dados de alta pocas horas después de su ingreso. Dos de los sobrecargos fueron atendidos y se encuentran en recuperación.

“Para **Volaris** es una prioridad la seguridad y bienestar de sus Clientes y Embajadores.

Ante estos eventos fortuitos estamos siempre listos para apoyarlos en sus necesidades y ofrecer el mejor servicio. Seguiremos insistiendo fuertemente en nuestro mensaje a los pasajeros, que deben mantener en todo momento ajustado su cinturón de seguridad”, aseguró Enrique Beltranena, Presidente Ejecutivo y Director General de **Volaris**.