

# AforeMóvil renueva su imagen

La CONSAR presenta hoy el nuevo diseño de la App AforeMóvil que busca mejorar la experiencia de uso de los ahorradores del sistema de pensiones.



AforeMóvil renueva su imagen

Autor  
Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro

Fecha de publicación  
08 de noviembre de 2018

Los buenos resultados de *AforeMóvil* durante su primer año de operación motiva a impulsar mejoras a la aplicación de tal forma que más mexicanos gocen de sus beneficios. A 14 meses de su lanzamiento, la aplicación ha obtenido importantes resultados:

- Cerca de un millón de descargas
- Es el principal canal donde se realizan aportaciones voluntarias
- 210 mil aportaciones voluntarias a través de esta herramienta, en promedio se realizan 30 mil aportaciones al mes
- Se ha recaudado 75 millones de pesos en ahorro voluntario a través de la App
- Más de 15 mil trabajadores independientes han abierto una cuenta AFORE
- 5,200 menores de edad con una cuenta AFORE abiertas a través de la App
- Cerca de 6 millones de servicios y trámites en línea

A través de este nuevo diseño visualmente atractivo, se busca motivar un mayor uso de la aplicación y así continuar aprovechando las grandes ventajas que esta herramienta ofrece a todos los mexicanos:

1. **Educación Financiera**, con el uso de calculadoras de pensión e Informe Previsional;
2. **Inclusión Financiera**, con la apertura de cuentas de ahorro para trabajadores independientes, menores de edad y mexicanos en el extranjero;
3. **Ampliar cobertura** al llevar servicios remotos a ahorradores desde su teléfono celular;
4. **Acceso seguro a información** de los ahorradores como su saldo y movimientos;
5. **Mayor vínculo con la AFORE**

El nuevo diseño de la aplicación incluye los siguientes elementos:

1. Rediseño total de la pantalla principal en donde ahora se tendrán disponibles los principales menús.



2. Iconos más claros, que permitan al usuario tomar el control de la aplicación de manera más ágil.



3. Indicaciones más didácticas en cada trámite.



A continuación, se presenta el desglose más detallado de lo que se podrá visualizar en la pantalla principal:

- El perfil del usuario que muestra datos del ahorrador y permite actualizarlos.
- Centro de Notificaciones
- Su nombre
- El nombre y el ícono de la AFORE en la que se encuentra registrado
- Accesos directos para contactar a su AFORE vía número telefónico y página de internet
- Geolocalización para ubicar sus sucursales.
- El monto de su ahorro actual en su cuenta AFORE
- Botón “Calcula tu pensión”, con acceso a la calculadora del ahorro para estimar su pensión.
- Botón “Ahorra en línea”, con acceso directo para ahorrar a través de una tarjeta de crédito o débito.
- Un carrusel con información sobre otros servicios de la app.

En la parte inferior de la pantalla principal se agregó una barra de menú con cuatro íconos que llevan al usuario a los diversos servicios que ofrece la aplicación:

1. **Mi Cuenta** donde el usuario podrá encontrar 3 subsecciones:

- Mi ahorro – Presenta el desglose del ahorro para el retiro del trabajador.
- Solicitud de Documentos – Para solicitar estado de cuenta, estimación personalizada o reporte de movimientos.
- Código de Barras CURP – Se visualiza el código de barras que incluye la CURP del trabajador para presentarlo en los establecimientos de ahorro con efectivo.

2. **Servicios** donde se encuentran 5 subsecciones:

- Registro y Consulta de Menores - Para registro de menores de edad en una AFORE y consulta de su cuenta AFORE.
- Ahorro en línea – Otro acceso al apartado destinado a realizar Ahorro voluntario a la cuenta AFORE a través de una tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- Ahorro en efectivo – Para realizar ahorro voluntario a la cuenta AFORE a través de socios comerciales, con efectivo.
- Ahorra con beneficios – Aquí se encontrarán las promociones y programas de beneficios por realizar ahorro en una cuenta AFORE.
- Retiro de aportaciones voluntarias – Podrás realizar la solicitud del retiro del ahorro voluntario hecho a través de la app.

3. **Herramientas** con 7 subsecciones:

- Calcula tu pensión – Aquí se podrá realizar el cálculo de cuánto será la pensión del trabajador y cuánto debe ahorrar para aumentarla.
- Calculadora de niños – Estima el ahorro total que puede alcanzar un menor de edad en su cuenta

AFORE.

- Consulta IRN - Muestra el Indicador de Rendimiento Neto que ofrecen las AFORE con base en la edad del ahorrador.
- Preguntas Frecuentes – Muestra la información de las dudas más comunes de los ahorradores respecto a la aplicación.
- Contacto – Acceso a los medios por los cuales el ahorrador se puede comunicar con su AFORE.
- Acerca de – Muestra información de la aplicación, como términos y condiciones, aviso de privacidad, versión de la aplicación y la opción para calificar la app en tiendas
- Cerrar sesión – Permite al usuario cerrar su sesión.

En conjunto, *AforeMóvil* ofrece hoy 17 servicios:

1. Registro de Trabajadores Independientes
2. Registro de trabajadores asignados
3. Registro de menores de edad
4. Ahorro voluntario en línea
5. Consulta de saldos y movimientos para trabajadores y menores de edad
6. Solicitud de estado de cuenta y movimientos
7. Conocer en qué AFORE se encuentra el trabajador
8. Calculadora de pensión para ahorradores
9. Calculadora de pensión para niños
10. Comparar a las AFORE (Consulta de IRN)
11. Retiro de Aportaciones Voluntarias
12. Pago de mensualidades por Retiro Parcial por Desempleo
13. Geolocalización de más de 12,597 puntos de ahorro
14. Guía de ahorro en punto de venta (pasos a seguir para que el cajero pueda ejecutar la operación)
15. Contacta a tu AFORE
16. Código de referencia o promoción
17. Centro de notificaciones

Adicional al cambio de imagen, se realizaron mejoras en algunos de los principales servicios que ofrece la aplicación para reducir el tiempo de solicitud y facilitar el entendimiento de los usuarios:

1. Activación de tu aplicación
2. Conectarse con su AFORE para trabajadores registrados
3. Apertura de cuenta AFORE
4. Aportaciones Voluntarias en línea
5. Retiro de Aportaciones Voluntarias

Cabe destacar que, en días pasados, *AforeMóvil* fue reconocida internacionalmente con los premios PensionTech en el “World Pension Summit 2018” como el proyecto de tecnología más innovador enfocado a las pensiones/ahorro para el retiro.

