

ECOBICI se moderniza para brindar mejor atención ciudadana

BOLETÍN 15 AGOSTO 2018





Con el objetivo de agilizar los trámites relacionados con el servicio que brinda el Sistema de Transporte Individual ECOBICI de la Secretaría del Medio Ambiente (SEDEMA) y ofrecer mejor atención a la ciudadanía, se ha optimizado su plataforma de atención digital.

Para todas las personas que estén interesadas en afiliarse, la inscripción al sistema se ha eficientado a través del sitio ecobici.cdmx.gob.mx, donde las y los nuevos usuarios podrán efectuar el pago de su membresía anual, así como elegir si desean recibirla en su domicilio o acudir por ella a cualquiera de las Áreas de Atención Ciudadana de ECOBICI. En el mismo sitio, se pueden actualizar los datos bancarios para seguir disfrutando de este programa.

Cabe resaltar que en abril de este año, ECOBICI inauguró un nuevo Centro de Atención en la calle de Oaxaca no. 7, en la colonia Roma, donde se pueden realizar todo tipo de aclaraciones y reportes relacionados con el sistema.

Esta nueva área se suma a los módulos ubicados en Reforma 222, Reforma-Río Guadalquivir y el situado frente a la estación del Metrobús Línea 1 "Polyforum", los cuales dan servicio de lunes a viernes de 11:00 a 19:00 horas y fines de semana de 11:00 a 15:00 horas.

Asimismo, el servicio de cobros ha mejorado. En caso de tener un exceso de uso o una renovación no llevada a cabo, el sistema enviará una notificación automática al usuario junto con un número de referencia. Con ella se podrá hacer el pago de manera rápida en el 5005-2424.

ECOBICI amplía sus canales de comunicación, ahora los usuarios reciben atención en tiempo real a través de WhatsApp con el número telefónico 55 1954 7666, en el mismo horario de

servicio de las Áreas de Atención.

Durante esta administración, el número de usuarios pasó de 58 mil a 286 mil, de los cuales 40 por ciento son mujeres, cuando al inicio de este programa sólo eran 20 por ciento.

Finalmente, para contribuir al medio ambiente, las inscripciones a ECOBICI se hacen de manera digital desde el primer semestre de 2018, con lo que se ha evitado el uso de 12 mil hojas, equivalente a media tonelada de papel.

 **Compartir**

